



LEVERINGSBETINGELSER FOR VARMETEMA ING. BRATLIE AS

Innledning

De generelle vilkårene og betingelsene for salg i dette dokumentet ("disse Vilkår") regulerer salg av Produkter fra Varmetema AS, og gjelder dersom ikke annet er avtalt mellom partene. Begrepet "Produkter" gjelder alle produkter som er solgt av Varmetema AS til Kjøper i henhold til innkjøpsordre/bestilling, ordrebekreftelse og disse Vilkår. Begrepet "Selger" betyr Varmetema AS, med sitt hovedkontor på adressen Gamle Stangeveg 39A, 2335 Stange, og "Kjøper" betyr enhver person eller enhet som legger inn en innkjøpsordre/bestilling på kjøp av Produkt.

1 Tilbud, pris og betaling

1.1 Innkjøpsordre/bestilling er bare gyldige når de er eksplisitt godtatt av Selger.

1.2 Oppførte priser er EXW (Ex Works) fra selgers forretningssted, i henhold til de internasjonale handelsbetingelsene fra International Chamber of Commerce (2010-utgaven), og kan endres uten varsel.

1.3 Kjøper skal betale kjøpesummen innen 14 dager etter fakturadato, hvis ikke en annen forfallsdato er særlig avtalt. I så fall skal betalingen utføres i henhold til avtalen. Utsettelse av leveringsdato grunnet forhold på Kjøpers side medfører ingen endringer i forfallsdato.

1.4 Oppfølging av alle våre fakturaer er overlatt til Finexa Norge AS. Ved for sen betaling påløper lovregulert forsinkelsesrente samt purreomkostninger.

1.5 Dersom betaling skal skje ved ugjenkallelig kredittbrev (letter of credit), skal dette dokumentet være bekreftet av en bank som er godtatt av Selger, og som er betalbart ved fremvisning av forsendelsesdokumenter. Kredittbrevet må utstedes og fremvises til Selger for godkjenning innen 14 dager etter at kontrakten er inngått. En slik godkjenning kan ikke tilbakeholdes uten saklig grunn. Produksjonen kan tilbakeholdes til en slik godkjenning er gitt.

2 Levering, forsendelse og risiko

2.1 Selger kan ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for forsinkelser som skyldes force majeure-hendelser, som er mer fullstendig beskrevet i artikkel 8.

2.2 Leveringen vil være EXW i henhold til de internasjonale handelsbetingelsene fra International Chamber of Commerce (2010-utgaven). I tilfeller hvor Selger skal forestå transporten av Produktene vil levering være FCA (Free Carrier) i henhold til de internasjonale handelsbetingelsene fra International Chamber of Commerce (2010-utgaven). Hjemmel og risiko for tap på Produkter overdras til Kjøper ved levering.

2.3 Kjøper er ansvarlig for å forsikre Produktene under transporten med dekning for hele verdien av forsendelsen(e) der hvor Kjøper selv skal transportere varene.

2.4 Hvis Selger godtar å sørge for at Produktene sendes til Kjøpers oppgitte sted for avhenting, skal forsendelsen følge en rute etter Selgers beste skjønn, hvis ikke Selger og Kjøper er blitt enige om en spesifikk befrakter. I så fall må Kjøper forsatt ta på seg transportkostnadene, og er ansvarlig for at det er farbar veg.

2.5 Krav fra Kjøper på grunn av skader eller tap mens produktene er i transit, må rettes mot befrakteren.

2.6 Kjøper plikter å undersøke Produktet grundig umiddelbart etter levering. Vennligst merk at alle reklamasjoner må foretas via vårt dedikerte reklamasjonsskjema tilgjengelig på selskapets nettside. Det er avgjørende å oppgi serienummeret til det aktuelle produktet ved reklamasjon for å sikre en effektiv håndtering av saken.

2.7 Krav på grunn av mangler må rettes uten ugrunnet opphold og innen fjorten (30) dager etter datoen da produktene ble sendt fra eller levert fra Selgers fabrikk. Ble mangelen oppdaget ved levering eller ved utførelse av Kjøpers undersøkelsesplikt, eller burde vært oppdaget da, skal reklamasjonen fremsettes senest ti – 10 – dager etter levering.

3 Endringer i design eller konstruksjon

3.1 Selger forbeholder seg retten til å gjøre de endringer i design eller produksjon av Produktene som etter Selgers eget skjønn er regnet som fordelaktige, forutsatt at Produktene i endret form oppfyller de avtalte spesifikasjonene.

3.2 Selger har ingen forpliktelse til å gjennomføre en endring foreslått av Kjøper før partene har blitt enige om konsekvensene av slik endring, og slik endring i kontrakten er signert av begge parter.

4 Garanti. Ansvarsbegrensning

4.1 Selger garanterer at Produktet ikke har mangler i materialer eller utførelse i ett år etter levering. Vårt ansvar innebærer ikke mangler forårsaket av materialer anskaffet av Kjøper eller konstruksjon spesifisert av Kjøper.

4.2 Kjøper forplikter seg til å skaffe seg tilstrekkelig kjennskap til systemets oppbygning og virkemåte før inngåelsen av kontrakten/avtalen. Kjøperen anerkjenner at manglende kunnskap om systemets oppbygning og funksjonalitet ikke kan benyttes som gyldig grunn til innsigelse eller protest etter at kontrakten/avtalen er inngått.

4.3 Hvis man i løpet av garantiperioden finner ut at Produktene hadde en mangel da de ble levert, vil de bli rettet eller omlevert EXW

(Incoterms 2010) uten kostnad for kjøper. Ikke i noe tilfelle skal Selger være ansvarlig for kostnader ved å demontere eller reinstallere de defekte produktene eller de mangelfulle delene av produktene. Ved behov for retting av feil, plikter forhandler å utføre dette etter de satser som fremkommer i Selgers leveringsvilkår på kjøpstidspunktet.

4.4 Hvis kjøperen har gitt slik melding som nevnt, men det ikke forefinnes en mangel som Selger er ansvarlig for, har Selger rett til å bli kompensert for enhver kostnad som er påløpt og ethvert arbeid utført av selskapet på bakgrunn av meldingen.

4.5 Omlevering eller retting av mangelfulle produkter som nevnt skal være Kjøperens eneste misligholdsbeføyelse. Selger skal ha valget mellom å fjerne og kreve produktene tilbake for egen kostnad, og å tilbakebetale til kjøperen den del av kjøpesummen som knytter seg til det mangelfulle Produktet som er utbetalt. Alt ansvar Selger har under innkjøpsordren faller deretter bort.

4.6 Det aksepteres ikke at det gjøres reparasjoner eller endringer i produktet uten skriftlig godkjenning av Selger. Dersom dette gjøres, faller alle garantier for produktet gitt av Selger bort. Kjøper er enig i at han overtar ansvar for slike mangler som han er ansvarlig for og for skader som tilstøter produktene etter levering.

4.7 Ansvarsbegrensning: Alle garantier gitt av Selger fremgår uttrykkelig av denne artikkel 4. Garantiene og misligholdsbeførelsene i disse Vilkår er videre gitt under forutsetning av korrekt mottak, håndtering, lagring og installasjon Produktene. Videre er de gitt under forutsetning av at Produktene ikke har blitt benyttet utenfor sitt anvendelsesområde og at de har blitt installert, betjent, benyttet og vedlikeholdt på en normal og korrekt måte uten å ha vært utsatt for ulykke, endring, elektromagnetisme, elektroniske signaler, misbruk eller feilaktig bruk. For presis installasjon og vedlikehold av produktet, henvises det til den gjeldende installasjons- og brukermanualen for produktet.

4.8 Gulvvarmesentralen er konfigurert til å opprettholde en temperatur på 21°C i oppholdsrom og 25°C på våtrom for å ivareta gulvets maksimale tåleevne. Selger kan ikke holdes ansvarlig for forhold uten disse spesifikasjonene.

4.9 Selger dimensjonerer varmpumper til å dekke ca. 60% av det totale effektbehovet. I visse tilfeller kan det være hensiktsmessig med en lavere dekning av effektbehovet av hensyn til installasjonens lønnsomhet. Det skal bemerkes at Selgers varmeanlegg alltid designes med forutsetningen om at det kan være behov for supplerende elektrisk element.

4.10 I anlegget kan det oppstå spor av rustdannelse. Mindre rustdannelse kan forekomme uten at det kvalifiserer til reklamasjon, selv om det kan dannes karakteristisk belegg på gjennomstrømningsindikatorene.

5 Forsinkelse

5.1 Hvis Selger på grunn av forhold innenfor dennes kontroll ikke klarer å levere produktet i henhold til tidsplanen, kan Kjøper kreve erstatning for sitt dokumenterte direkte tap begrenset oppad til null komma fire prosent (0,4 %) av prisen på den forsinkede del av forsendelsen av produkter per hele forsinkede uke. Erstatningen beregnes for hver dag forsinkelsen varer. Selgers totale ansvar for forsinkelse skal ikke overskride ti prosent (10 %) av prisen på det forsinkede produktet. Kjøperens beføyelser etter denne artikkel 5.1 er sammen med dennes rett til å heve ved vesentlig mislighold de eneste beføyelser for Selgerens forsinkelse.

6 Ansvarsbegrensning – skadesløsholdelse

6.1 Selger skal ikke holdes ansvarlig for Kjøperens spesielle, indirekte eller tilfeldige skader eller tap av noen som helst art, uansett om kravet har sitt utspring i kontrakten eller regler for erstatning utenfor kontrakt. Slike tap eller skader inkluderer, men er ikke begrenset til, tap av bruk, data, fortjeneste, inntekt, drift, forventede besparelser, omdømme og mer generelt tap av økonomisk eller finansiell art, enten slike tap kan regnes som indirekte eller som en direkte og naturlig følge av hendelsen som har ført til at kravet er fremsatt.

6.2 Uansett hva som ellers måtte fremgå av disse Vilkår, skal Selgers samlede ansvar under eller i forbindelse med den enkelte ordre, inkludert forsinkelsesansvar og ansvar for mangler, og enten om ansvaret er basert på kontraktbrudd, regler om erstatning utenfor kontrakt, lovfestet garanti eller annet, ikke under noen omstendigheter overskride 50 % av verdien av den del av ordren kravet har sitt utspring i.

6.3 Kjøper skal holde Selger skadesløs fra og frita denne for ethvert krav eller Produkter eller andre gjenstander som Produktet har blitt en del av.

6.4 Selger skal straks varsle Kjøper hvis Selger mottar et krav som Kjøper er forpliktet til å dekke. Når det er mulig, skal kjøper ta over behandlingen av kravet.

6.5 Partene skal gi hverandre informasjon og annen nødvendig hjelp til å håndtere kravet. Selger skal ikke uten Kjøpers samtykke godta et krav som skal dekkes, i sin helhet eller delvis, av Kjøper.

7 Patenter

7.1 Selger har ikke ansvar for inngrep i patenter når Produktet er produsert i henhold til Kjøpers spesifikasjoner.

8 Force majeure

8.1 Selger skal ikke regnes å ha misligholdt sine forpliktelser, eller holdes ansvarlig for skader eller tap, eller for noen feil eller forsinkelse i innfrielsen som skyldes en force majeure hendelse. Som force majeure hendelse regnes blant annet streik, lockout, samlet opptreden av arbeidere eller andre industrielle forstyrrelser, brann, eksplosjon, naturkatastrofer, sivil u lydighet, innskrenkninger, mangler, rasjoneringer eller fordeling av vanlige kilder som fremskaffer arbeidskraft, materialer, transport, energi, eller fellesgoder, uhell, Acts of God, forsinkelse fra underentreprenører eller leverandører, stilltiende eller frivillig overholdelse av lover og regler fra myndighetene (enten gyldige eller ikke), embargo eller andre årsaker, enten de ligner eller ikke på noen av årsakene eller årsakskategoriene beskrevet ovenfor, og som ligger utenfor Selgers rimelige kontroll.

8.2 Ved en forsinkelse som skyldes noen av årsakene ovenfor, skal tiden for innfrielse utvides i et rimelig tidsrom som anses som nødvendig for å overkomme virkningene av forsinkelsen.

9 Tegninger

9.1 Eierskap til tegninger, materialfortegnelser, flytdiagrammer, plotterkart, detaljer, spesifikasjoner og alle andre data eller dokumenter som er forberedt av Selger eller dennes underleverandører, skal beholdes av Selger, bortsett dokumenter som etter uttrykkelig avtale mellom partene skal være en del av leveransen. I så tilfelle skal eiendomsretten til dokumentene gå over til Kjøper ved levering av disse. Selger beholder immaterialrettighetene.

9.2 Tegninger, håndbøker osv. som i henhold til artikkel 9.1 leveres til Kjøper, men Kjøper godtar å bruke dem utelukkende til egenhjelp, fullføring av konstruksjon, vedlikehold, drift, endring og reparasjon av produktene som er levert herunder, og godtar at disse dokumentene ikke kan fremvises til tredjeparter til andre formål uten skriftlig samtykke fra Selger.

10 Aksept av vilkår. Motstrid

10.1 De generelle Vilkårene i dette dokumentet skal regulere alle avtaler om kjøp av varer mellom partene. I tilfelle motstrid mellom ordren og disse Vilkår skal innkjøpsordre godtatt av Selgeren ha forrang. Kjøperens generelle innkjøpsbetingelser eller vilkår som er forskjellig fra eller gir seg ut på å tilføye, endre, fortrenge eller ellers endre Vilkårene skal ikke legges til grunn mellom partene dersom de ikke er eksplisitt vedtatt av Selger.

10.2 Selv om Selger ikke reagerer på generelle vilkår eller betingelser i Kjøpers innkjøpsordre, eller hvis selger begynner på arbeid relatert til leveransen av produktene, skal dette ikke regnes som at Selger godtar noen vilkår eller betingelser fremsatt av Kjøper.

11 Overdragelse

11.1 Enhver kontrakt eller innkjøpsordre mellom Selger og Kjøper som er utformet etter utstedelsen av Selgers tilbud, kan overføres eller overdras av selger i sin helhet eller deler. Kjøper kan bare overføre eller overdra i sin helhet eller i deler enhver slik kontrakt eller kjøpsordre ved skriftlig forhåndssamtykke fra selger.

12 Oppsigelse av kjøper

12.1 Hvis Kjøper ser seg nødt til å si opp kjøpsordren uten at Kjøper har adgang til å heve kontrakten, må et slikt varsel om oppsigelse sendes skriftlig innen tretti (30) dager før leveringsdatoen og oppgi årsaken til denne.

12.2 Selger skal være berettiget til en oppsigelsessum. Oppsigelsessummen inkluderer en del av prisen på Produktet som gjenspeiler arbeidsmengden som er utført til dato, pluss alle ekstra utgifter som Selger pådras som følge av oppsigelsen.

13 Kontraktbrudd av Kjøper

13.1 Hvis Kjøper er sen med å betale i henhold til artikkel 1.5, påløper renter i henhold til den gjeldende rente i medhold av lov om forsinket betaling, lov av 17. desember 1976 nr. 100, fra forfallsdatoen.

13.2 Hvis betaling ikke er utført av Kjøper på forfallsdatoen, har Selger i tillegg til renter i henhold til artikkel 13.1 rett på å tilbakeholde sin ytelse etter kontrakten inntil betalingen har skjedd. Et varsel om tilbakeholdelse må være skriftlig.

13.3 Hvis Kjøper er sen med å ta beslutninger eller innfri andre av sine forpliktelser overfor Selger, eller hvis det oppstår forsinkelser, eller Selger pådrar seg kostnader som følge av mangel på oppfyllelse av Kjøpers forpliktelser i henhold til kontrakten, skal Selger være berettiget til en justering av kontraktens tidsplan som gjenspeiler innvirkningen av forsinkelsen eller mangelen på innfrielsen av forpliktelser. Kompensasjon for kostnadene som Selger har pådratt seg på grunn av forsinkelsen eller mangelen på innfrielse, skal i henhold til dette legges til kontraktpriisen. En slik justering skal likevel ikke foretas hvis en slik forsinkelse skyldes Selgers mangel på innfrielse av sine forpliktelser.

13.4 I tilfelle Kjøper begår et vesentlig kontraktsbrudd, kan Selger si opp kontrakten ved et skriftlig varsel og kreve skadeserstatning i tillegg til rentene som er påløpt i henhold til artikkel 13.1.

13.5 Selgeren har salgspant i Produktene inntil hele kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger er betalt, jfr. Panteloven § 3-14 flg. Selger har rett til å kreve annen sikkerhetsstillelse i tillegg eller i stedet for salgspant. Slik sikkerhet kan kreves også etter at bestillingen er akseptert. Kjøper kan ikke videreselge Produkter som er beheftet med salgspant før kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger er betalt. Selger forbeholder seg retten til straks å heve avtalen hvis kjøper ikke betaler, Hvis Selger har grunn til å tro at Kjøper ikke vil eller kan betale ved forfall eller hvis kjøper blir insolvent eller erklærer seg konkurs, eller har konkursbegjæring rettet mot seg.

14 Frafallelse

14.1 Hvis Selger ikke benytter seg av en misligholdsbeføyelse eller unnlater å fremme krav i henhold til disse Vilkår, skal dette ikke regnes som en frafallelse av adgangen til å påberope seg misligholdsbeføyelser eller frafall av krav, og det skal ikke hindre Selger fra å påberope seg bruk av misligholdsbeføyelse eller fremme krav ved en senere anledning for samme forhold.

15 Tjenester og produkter

15.1 Dersom Selger også leverer en tjeneste, skal disse Vilkår få anvendelse så langt de passer dersom ikke salget av tjenestene skjer i medhold av egne kontraktsvilkår.

15.2 Det maksimale ansvar for forsinkelser i forbindelse med tjenestesalg er 0,4% av verdien av den forsinkede del av tjenesten per hele uke. Selgers totale ansvar for forsinkelse av tjenesteleveranse er 10% av den forsinkede del av tjenesten.

15.3 Selger garanterer at det ikke er mangel ved tjenesten i ett år etter ferdigstilling av arbeidet. Selgers ansvar for mangler ved tjenesten skal ikke overskride 25% av verdien av den del av ordren mangelen knytter seg til.

15.4 Ved bekreftelse av ordre for Produkt og tjenester, forplikter Kjøper seg til å akseptere de standardiserte løsningene som Selger tilbyr.

16 Forbrukerkjøp

16.1 De ufravikelige regler i forbrukerkjøpsloven og kjøpsloven får anvendelse i forbrukerkjøp, og de delene av Vilkårene som er i strid med slike ufravikelige regler er ikke gyldige.

17 Norsk rett og tvister

17.1 Avtalen mellom Selger og Kjøper skal være undergitt og fortolkes i samsvar med norsk rett.

17.2 Alle tvister som oppstår i forbindelse med, eller som et resultat av kjøpsloven, og som ikke kan løses i minnelighet, skal fremmes for og behandles av Østre Innlandet tingrett.